

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «USSD-БАНКИНГ»

Настоящее предложение, размещенное на официальном сайте Открытого акционерного общества «Белагропромбанк» (далее - банк) в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: www.belarpb.by (далее - сайт банка), является публичной офертой, то есть предложением банка заключить договор предоставления услуги «USSD-банкинг» (далее - Договор) с любым физическим лицом, заключившим с банком договор текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому обеспечивается посредством использования банковской платежной карточки (за исключением корпоративной), либо кредитный договор, в соответствии с которым выпускается банковская платежная кредитная карточка (далее - карточки), именуемым в дальнейшем «Клиент», которое отзовется на настоящее предложение (акцептует публичную оферту) в порядке, установленном настоящей публичной офертой.

Банк считает себя заключившим Договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с Клиентом, который примет условия настоящей публичной оферты (акцепт публичной оферты) в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящей публичной офертой.

Срок для акцепта настоящей публичной оферты составляет период с даты публикации настоящей публичной оферты на сайте банка до принятия банком решения об отзыве настоящей публичной оферты.

Акцептом настоящей публичной оферты является совершение Клиентом, прошедшим идентификацию, в срок для акцепта одного из следующих действий, означающих полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения:

предоставление банку надлежащим образом заполненного и подписанного собственноручной подписью Клиента заявления-анкеты, составленного по форме, установленной банком, на открытие счета и выпуск карточки, на перевыпуск карточки с проставлением в соответствующем поле заявления-анкеты отметки для подключения услуги «USSD-банкинг»;

предоставление банку надлежащим образом заполненного и подписанного собственноручной подписью Клиента заявления на подключение услуги «USSD-банкинг», заявления на активацию услуги «USSD-банкинг», составленных по формам, установленных банком;

подключение услуги «USSD-банкинг» в системах дистанционного банковского обслуживания, инфокиосках, банкоматах.

Договор может быть заключен прошедшим идентификацию представителем Клиента, уполномоченным в порядке, установленном

законодательством, путем предоставления банку надлежащим образом заполненного и подписанного собственноручной подписью представителя Клиента заявления.

Договор признается заключенным и вступает в силу в момент получения банком акцепта Клиента настоящей публичной оферты. Банк не уведомляет Клиента о получении информации об акцепте Клиента настоящей публичной оферты и времени, когда Договор признается заключенным. Указанная информация предоставляется по требованию Клиента в установленном порядке.

Настоящая публичная оферта может быть в любой момент, в том числе в срок, установленный для акцепта настоящей публичной оферты, отозвана банком путем опубликования извещения об отзыве настоящей публичной оферты на сайте банка.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Открытое акционерное общество «Белагропромбанк», именуемое в настоящем договоре банк, с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в настоящем договоре Клиент, с другой стороны, именуемые при совместном упоминании «Сторонами», и каждая в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор предоставления услуги «USSD-банкинг» (далее – Договор) о нижеследующем.

В соответствии с настоящим Договором банк предоставляет Клиенту или держателю дополнительной карточки возможность пользования услугой «USSD-банкинг» (далее – Услуга), а Клиент обязуется соблюдать условия настоящего Договора и выполнять требования Правил пользования Услугой, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, и оплачивать Услугу в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2. Услуга предоставляется абонентам операторов мобильной связи СООО «Мобильные ТелеСистемы» или УП «А1» – Клиентам банка, заключившим с банком договор текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому обеспечивается посредством использования банковской платежной карточки, либо кредитный договор, в соответствии с которым выпускается банковская платежная кредитная карточка, а также держателям дополнительной карточки.

Условия предоставления Услуги указаны в Правилах пользования Услугой (далее – Правила), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

ПРАВА СТОРОН

3. Банк имеет право:

3.1. В одностороннем порядке и по своему усмотрению в любой момент

изменять набор и объем операций, услуг и функций, предоставляемых в рамках Услуги, порядок, характер и способы оказания Услуги, публичную оферту о заключении договора предоставления услуги «USSD-банкинг», настоящий Договор, Правила, условия предоставления Услуги и порядок оплаты отдельных операций, в том числе вносить изменения в Сборник платы, предварительно уведомив об этом Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте банка за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты вступления изменений в силу.

3.2. Выполнять платежные поручения Клиента, в том числе списывать с его счетов суммы операций, совершенных с использованием Услуги, а также комиссии за совершение данных операций.

3.3. Хранить информацию обо всех операциях, совершаемых Клиентом с использованием Услуги.

3.4. Приостановить (деактивировать) доступ к Услуге без предварительного уведомления Клиента в случаях:

нарушения Клиентом условий настоящего Договора и (или) Правил – на срок до устранения допущенных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основание полагать, что Услуга используется не Клиентом – на срок до выяснения этих обстоятельств;

возникновения технических неисправностей при предоставлении Услуги – до их устранения;

замены, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого банком для оказания Услуги, – на срок до 72 часов включительно.

3.5. Планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуги, в том числе с временным приостановлением оказания Услуги, на срок не более 72 часов включительно.

3.6. Проводить профилактические, регламентные и ремонтные работы для корректного предоставления Услуги.

4. Клиент имеет право:

4.1. Совершить подключение Услуги самостоятельно либо обратившись в подразделение банка.

4.2. Управлять доступом к своим счетам посредством Услуги.

4.3. Совершать операции, в том числе финансовые, по своим счетам посредством Услуги.

4.4. В одностороннем порядке отказаться от использования Услуги путем ее деактивации в меню Услуги либо обратившись в подразделение банка.

4.5. В случае несогласия с изменениями, предусмотренными подпунктом 3.1 пункта 3 настоящего Договора, в одностороннем порядке отказаться от использования Услуги путем ее деактивации в меню Услуги либо обратившись в подразделение банка за один рабочий день до предполагаемой даты вступления изменений в силу.

4.6. Изменить номер мобильного телефона для пользования Услугой.

ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5. Банк обязуется:

5.1. Качественно и своевременно оказывать Клиенту Услугу в соответствии с настоящим Договором и Правилами.

5.2. По запросу Клиента обеспечить подключение, активацию, деактивацию, изменение номера мобильного телефона для пользования Услугой.

5.3. Соблюдать конфиденциальность информации личного характера, предоставленной Клиентом при выполнении операций и управлении услугами посредством Услуги, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является необходимым условием выполнения данной операции либо, когда предоставление такой информации является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

5.4. Предоставлять Клиенту копии чеков, подтверждающих выполнение платежей с использованием Услуги, по запросу Клиента.

5.5. Отображать информацию об успешно совершенном платеже с помощью Услуги.

5.6. Уведомлять Клиента об изменениях условий предоставления Услуги за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты вступления изменений в силу путем размещения соответствующей информации на сайте банка и(или) в системе «Интернет-банкинг».

6. Клиент обязуется:

6.1. Ознакомиться и выполнять требования настоящего Договора, Правил и Сборника платы, размещаемыми на сайте банка, в системе «Интернет-банкинг» или в подразделении банка.

6.2. Иметь необходимое оборудование и доступ к соответствующим средствам связи для пользования Услугой.

6.3. Соблюдать необходимые меры безопасности при использовании Услуги.

6.4. Сообщать банку об изменении своих реквизитов, необходимых для использования Услуги.

6.5. В случае утери мобильного устройства, содержащего SIM-карту, на которую была зарегистрирована Услуга, незамедлительно сообщить об этом в любое подразделение банка и деактивировать Услугу.

6.6. Внимательно изучать информацию, выводимую на экран мобильного устройства, банкомата, инфокиоска, а также отображаемую в системе «Интернет-банкинг», выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации.

6.7. Проверять в новостном разделе на сайте банка, в системе «Интернет-банкинг» наличие информации о проводимых профилактических, регламентных и ремонтных работах, необходимых для корректного предоставления Услуги.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7. Банк не несет ответственность за ненадлежащее (некачественное) предоставление и/или непредоставление Услуги, включая возможные искажения информации как переданной банком, так и полученной от Клиента (держателя дополнительной карточки), в случаях нарушения работоспособности мобильной сети передачи данных, мобильного телефона Клиента (держателя дополнительной карточки), а также в случаях отсутствия в банке электроэнергии или связи.

8. Банк не несет ответственность за последствия доступа посторонних лиц к мобильному телефону Клиента (держателя дополнительной карточки), а также за любые последствия использования кем бы то ни было информации, предоставленной на условиях, оговоренных в настоящем Договоре и Правилах.

9. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в том числе по причине сбоев работы мобильных операторов, недостаточной оперативности и ошибок зачисления средств поставщиками услуг. Банк оказывает содействие и представляет интересы Клиента в расследовании указанных ситуаций.

10. Банк полностью освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по предоставлению Услуги, если неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, носящих техногенный характер, а именно: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях или иных системах электрической связи, используемых для функционирования Услуги, а также в результате умышленных противоправных действий третьих лиц, направленных на нарушение функционирования Услуги.

11. Банк освобождается от ответственности в случае полной или частичной потери информации Клиента, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого Клиента. Банк не несет ответственности за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на мобильном устройстве, на котором используется Услуга, и за вызванные этим последствия.

12. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с помощью Услуги, за обеспечение сохранности и конфиденциальности этих данных, за убытки и другие последствия, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации.

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

13. Размер и порядок взимания платы за совершение USSD-запросов, предусмотренных в рамках Услуги, определяется оператором мобильной

связи.

14. Банк в одностороннем порядке имеет право изменять условия предоставления Услуги и порядок оплаты отдельных операций, в том числе вносить изменения в Сборник платы, предварительно уведомив об этом Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте банка.

СРОК ДЕЙСТВИЯ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

15. Настоящий Договор действует в течение срока оказания Услуги. Срок оказания Услуги определяется Клиентом (держателем дополнительной карточки).

16. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору и прекратить оказание Услуги, опубликовав об этом сообщение за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора на сайте банка.

17. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора либо Правил будет признано недействительным, это не влечет недействительность остальных норм настоящего Договора либо Правил, которые сохраняют силу и являются обязательными для исполнения.

18. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к согласию в ходе переговоров и рассмотрения претензий, споры подлежат рассмотрению в судебном органе по выбору истца. Применимое право для разрешения возникшего спора - право Республики Беларусь.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «USSD-БАНКИНГ»

ГЛАВА 1 ТЕРМИНЫ

1. Банк – ОАО «Белагропромбанк».
2. Банкомат, в том числе оборудованный функцией Cash-In (Cash-recycling), – электронно-механический программно-технический комплекс, обеспечивающий выдачу и (или) прием наличных денежных средств, совершение других операций при использовании банковской платежной карточки, регистрацию таких операций с последующим формированием карт-чека.
3. Инфокиоск – программно-технический комплекс, с которым клиент взаимодействует в режиме самообслуживания, обеспечивающий осуществление с использованием карточек установленных банком операций, за исключением операции выдачи наличных денежных средств клиенту и регистрацию этих операций с последующим формированием карт-чека, а также оказание информационных платежных услуг.
4. Клиент – физическое лицо, которое пользуется либо изъявило желание пользоваться услугой «USSD-банкинг», заключившее с банком договор текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому обеспечивается посредством использования банковской платежной карточки (за исключением корпоративной карточки), кредитный договор, в соответствии с которым выпускается банковская платежная кредитная карточка, либо держатель дополнительной карточки.
5. Код активации – шестизначный цифровой код, который используется для активации услуги «USSD-банкинг».
6. Мобильное устройство – устройство, оснащенное слотом для SIM-карты и поддерживающее мобильную цифровую связь формата GSM.
7. Сайт банка – официальный сайт банка в глобальной компьютерной сети Интернет www.belarpb.by;
8. Система «Интернет-банкинг» – подсистема «Частный Клиент» СДБО «BS-Client», предназначенная для обеспечения клиентам возможности совершения операций по оплате услуг, по управлению своими карточками и счетами, открытыми в банке, и совершения прочих операций посредством веб-браузера через глобальную компьютерную сеть Интернет.
9. Счет – открываемый банком текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому обеспечивается посредством использования банковской платежной карточки, служащий для отражения операций, произведенных клиентом при использовании банковской платежной карточки и (или) ее реквизитов.

10. Услуга «USSD-банкинг» – относящаяся к системе дистанционного банковского обслуживания технология удаленного предоставления банком услуг с использованием мобильного устройства посредством обмена с клиентом USSD-сообщениями.

ГЛАВА 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11. Банк оказывает клиенту услугу «USSD-банкинг» (далее – Услуга) в соответствии с договором предоставления Услуги (далее – Договор), настоящими Правилами, локальными правовыми актами банка и законодательством Республики Беларусь. Возможность и условия доступа, набор и объем операций, услуг, предоставляемых банком в рамках Услуги клиенту, определяется банком самостоятельно.

12. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора, публикуются на сайте банка и считаются принятыми клиентом в момент акцепта Клиентом публичной оферты банка.

ГЛАВА 3 УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

13. Условия предоставления Услуги определены Договором и настоящими Правилами, а также Сборником платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО «Белагропромбанк» (далее – Сборник платы). Любые из указанных документов изменяются банком в одностороннем порядке. Актуальные версии Договора, настоящих Правил и Сборника платы размещаются на сайте банка.

14. Клиент вправе отказаться от использования Услуги путем ее деактивации в меню Услуги либо обратившись в подразделение банка за один рабочий день до предполагаемой даты вступления изменений, предусмотренных пунктом 13 настоящих Правил, в силу. Если до дня вступления в силу изменений Договор, настоящие Правила, Сборник платы клиент не откажется от использования Услуги, то это означает его согласие с изменениями.

15. Услуга предоставляется клиентам – абонентам операторов мобильной связи СООО «Мобильные ТелеСистемы» или УП «А1».

16. С помощью Услуги клиент может проверять доступный баланс, блокировать и разблокировать банковскую платежную карточку, совершать операции оплаты услуг.

17. Для совершения операций с помощью Услуги клиенту необходимо пройти процедуру регистрации в инфокиоске, в банкомате, в системе «Интернет-банкинг» или обратиться в подразделение банка.

Фактом ознакомления и принятия клиентом условий настоящих Правил, является подключение клиента к Услуге.

18. При подключении к Услуге в инфокиоске, в банкомате или в системе «Интернет-банкинг» клиенту необходимо в дереве услуг выбрать пункт

«Услуги банка» – «Регистрация USSD-банкинга» и следовать дальнейшим подсказкам. При подключении в инфокиоске, банкомате код активации печатается на карт-чеке, в системе «Интернет-банкинг» – код активации содержится в информации о платеже в разделе «Архив операций».

Для активации Услуги необходимо войти в USSD-меню, путем набора USSD-запроса *250#, выбрать или ввести соответствующую команду и код активации. После получения сообщения об успешном активировании услуги возможно совершение всех операций.

19. В подразделении банка клиенту необходимо заполнить заявление на подключение Услуги (далее – Заявление на подключение). После заполнения клиентом Заявления на подключение работник подразделения банка выполняет процедуру регистрации клиента (при необходимости) и подключения к Услуге.

20. Изменить номер мобильного телефона для пользования Услугой клиент может в подразделении банка путем заполнения Заявления на деактивацию доступа к Услуге и последующем заполнением Заявления на подключение к Услуге с новым номером телефона либо в инфокиоске, банкомате и системе «Интернет-банкинг» путем прохождения процедуры регистрации и активации Услуги по новому номеру телефона.

21. Клиент может самостоятельно деактивировать доступ к Услуге в основном меню Услуги или путем направления USSD-запроса, состоящего из определенной последовательности цифр и символов «*» и «#».

Восстановить доступ к Услуге можно при обращении в любое подразделение банка с письменным заявлением об активации доступа к Услуге или самостоятельно повторить процедуру регистрации и активации Услуги в системе «Интернет-банкинг», банкомате либо инфокиоске.

22. Совершение каждой расходной операции производится путем ввода USSD-запроса, содержащего код услуги, последние четыре цифры номера карточки, с которой необходимо совершить расходную операцию, сумму операции. USSD-запрос можно формировать как пошагово в основном меню Услуги, так и сразу целиком. Размер и порядок взимания платы за USSD-запросы определяется оператором мобильной связи.

23. Полный перечень операций и соответствующие им USSD-запросы, доступные для совершения в рамках Услуги, размещаются на сайте банка.

24. Для защиты от несанкционированного доступа к информации клиенту запрещается передавать третьим лицам мобильное устройство, содержащее SIM-карту, на которую была зарегистрирована Услуга. В случае утери мобильного устройства, содержащего SIM-карту, с помощью которой было осуществлено подключение к Услуге, клиенту необходимо незамедлительно обратиться в любое подразделение банка с письменным заявлением о деактивации доступа к Услуге.

25. Распоряжения банку по совершению операций с правильно введенным USSD-запросом считаются распоряжениями клиента и выполняются банком в сроки согласно заключенным договорам с поставщиками услуг, но, как правило, не позднее рабочего дня, следующего за

днем совершения операции.

26. Доступ к Услуге осуществляется 24 часа в сутки (ежедневно без перерывов, за исключением времени проведения профилактических, регламентных и ремонтных работ) с номера мобильного телефона, по которому данная услуга активирована.

27. Технические перерывы при предоставлении Услуги с целью выполнения профилактических и регламентных работ производятся с предварительным уведомлением клиента путем публикации соответствующей информации в разделе новостей на сайте банка и(или) в системе «Интернет-банкинг».

28. Банк размещает информацию об изменении вознаграждения (платы) за пользование Услугой на сайте банка.

29. Банк не предоставляет клиенту услуги по подключению к услугам мобильных операторов и передаче данных. Пользование такими услугами и их оплату клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных операторами мобильной связи, оказывающими соответствующие услуги.

30. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь и локальных правовых актов банка.

ГЛАВА 4

ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА

31. Изменения в настоящие Правила вносятся в одностороннем порядке по решению уполномоченного органа банка.

32. Текст изменений настоящих Правил либо их новая редакция доводится банком до всеобщего сведения путем публикации соответствующей информации на сайте банка и (или) в системе «Интернет-банкинг».

33. Положения настоящих Правил, как и всех их последующих редакций, являются обязательными для всех пользователей Услугой.